

BOEST. kids

Boost je mindset | Vergroot je zelfvertrouwen | Ontdek wie je echt bent

Retourformulier

VOOR RETOUREN BINNEN NEDERLAND & BELGIE

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan je verwachtingen. Wij zijn pas tevreden als jij dat ook bent. Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van je bestelling.



1. RETOURNEREN?

Download binnen 14 dagen nadat je jouw bestelling hebt ontvangen het retourformulier



2. INVULLEN

Vul het retourformulier in



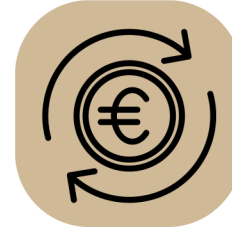
3. INPAKKEN

Pak je items in en voeg het retourformulier toe



4. VERSTUREN

Bring je pakket binnen 2 werkdagen naar het postkantoor. Retourkosten zijn voor eigen rekening.



5. TERUGBETALING

Zodra wij jouw retour in goede orde hebben ontvangen ontvang je binnen 14 werkdagen een terugbetaling.

Naam	
Bestelnummer	
Besteldatum	

ARTIKELOMSCHRIJVING	aantal	REDEN RETOUR

Wij verzoeken je het retourformulier volledig in te vullen.

Op de volgende pagina vind je meer informatie over het retourneren van je artikel.

VRAGEN? NEEM CONTACT MET ONS OP VIA EMAIL: info@boest.kids



Boost je mindset | Vergroot je zelfvertrouwen | Ontdek wie je echt bent

WAAR MOET MIJN RETOURZENDING AAN VOLDOEN?

- Stuur de producten bij voorkeur terug in de verpakking waarin de bestelling afgeleverd is.
- Wij verzoeken een ingevuld retourformulier bij te voegen
- Indien er schade is ontstaan aan het product verzoeken wij eerst contact op te nemen via email zodat we samen tot een passende oplossing kunnen komen.

TOT WANNEER KAN IK MIJN PRODUCTEN RETOURNEREN?

Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wilt retourneren. Mocht je meerdere producten in een keer besteld hebben, dan begint de termijn te lopen nadat je het laatste artikel hebt ontvangen. Vanaf het moment dat je hebt aangegeven je artikel te willen retourneren moet je het binnen 14 dagen versturen. Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk en is de koop definitief.

WIE BETAALT DE KOSTEN VAN DE RETOURZENDING?

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, omdat we streven naar een milieubewustere aanpak om de impact op het milieu en de natuur te minimaliseren.

WAT ALS HET BEZORGDE ARTIKEL BESCHADIGD IS?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen. Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via email: info@boest.kids

HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK HET TERUG TE STORTEN BEDRAG OP MIJN REKENING HEB STAAN?

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (exclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de geretourneerde producten, mits deze in goede orde en ongebruikt worden ontvangen

WELK BEDRAG KRIJG IK TERUG?

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd.

VRAGEN? NEEM CONTACT MET ONS OP VIA EMAIL: info@boest.kids